

Перед использованием веб-сайта <https://eco-punkt.ru/>, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Пользовательского соглашения об использовании интернет-ресурса

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА**

### **1. Термины и определения**

1.1. Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Единый оператор экопунктов» (далее – ООО «ЕОЭК»).

1.2. Интернет-ресурс – веб-сайт <https://eco-punkt.ru/>, включая его функционал, а также существующие и создаваемые в будущем сервисы.

1.3. Функционал Интернет-ресурса – набор различных функций (меню, постраничная навигация, поиск по сайту, настройка профиля, формы обратной связи и т. д.), которые решают задачи пользователей и необходимы для удобной работы с Интернет-ресурсом.

1.4. Сервис – реализованная на веб-сайте или в мобильном приложении Общества возможность получения услуги, обусловленной деятельностью Общества.

1.5. Пользователь – дееспособное физическое лицо, использующее Интернет-ресурс, правоспособное на совершение любых действий, связанных с использованием Интернет-ресурса.

1.6. Учетные данные – логин и пароль для получения доступа к Интернет-ресурсу, включая его Сервисы.

1.7. Учетная запись – уникальная совокупность регистрационных данных Пользователя, обрабатываемых на Интернет-ресурсе, необходимая для возможности использования Пользователем Интернет-ресурса (включая его существующие и создаваемые в будущем сервисы) в полном объеме.

1.8. Регистрация (идентификация) – совокупность действий (включая предоставление регистрационных данных и иной информации) Пользователя в соответствии с размещенными на Интернет-ресурсе инструкциями для создания его (Пользователя) уникальной учетной записи (присвоения субъекту идентификатора).

1.9. Аутентификация – проверка подлинности (легальности) Пользователя путем сравнения введенных им учетных данных с сохраненными ранее в базе данных Интернет-ресурса.

1.10. Авторизация – предоставление Пользователю прав на выполнение определенных действий на Интернет-ресурсе.

1.11. Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Интернет-ресурсе, связанный с учетной записью Пользователя, в котором Пользователю доступно взаимодействие с Интернет-ресурсом, включая его Сервисы.

1.12. Услуги – услуги, обусловленные деятельностью Общества, оказываемые Пользователю посредством Интернет-ресурса.

### **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение об использовании интернет-ресурса (далее – Пользовательское соглашение), актуальная редакция которого опубликована по адресной ссылке <https://eco-punkt.ru/>, является публичной офертой и определяет условия использования Интернет-ресурса <https://eco-punkt.ru/> любым пользователем сети Интернет.

2.2. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Пользовательского соглашения лежит на Пользователе.

2.3. Пользователь обязуется внимательно ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Пользовательского соглашения. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Пользовательского соглашения Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Интернет-ресурса (покинуть Интернет-ресурс).

2.4. Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме.

2.5. Сторонами настоящего Пользовательского соглашения являются Общество с ограниченной ответственностью «Единый оператор экопунктов» (ОГРН 1215000084265, ИНН 5024215678) и Пользователь, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны».

2.6. Пользователь акцептирует (принимает) публичную оферту (Пользовательское соглашение) Общества в соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, совершая процедуру регистрации на Интернет-ресурсе, тем самым подтверждает свое ознакомление с настоящим Пользовательским соглашением.

2.7. Функционал Интернет-ресурса предоставляется Пользователю бесплатно, если специально не указано иное. Предоставление отдельных услуг Обществом регулируется специальными договорами и (или) соглашениями (правилами).

2.8. Пользователь принимает условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

2.9. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь тем самым разрешает обработку своих персональных данных.

2.10. Общество может обоснованно изменить Пользовательское соглашение в любое время в одностороннем порядке. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу, применяется незамедлительно с момента размещения в сети Интернет по адресной ссылке <https://eco-punkt.ru/> и действует бессрочно.

### **3. Предмет Пользовательского соглашения**

3.1. Предметом Пользовательского соглашения являются отношения между Обществом и Пользователем, возникающие в связи с использованием Пользователем Интернет-ресурса на указанных в настоящем документе условиях. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Пользовательского соглашения, и действует бессрочно.

### **4. Регистрация и авторизация**

4.1. Для получения доступа к отдельному функционалу Интернет-ресурса, включая его Сервисы, а также для получения Услуг Общества Пользователю необходимо пройти регистрацию, в результате которой для Пользователя создается уникальная учетная запись, или авторизацию в случае, если уникальная учетная запись для Пользователя была создана ранее.

4.2. Один Пользователь может зарегистрировать одну уникальную учетную запись. Регистрация более одной учетной записи для одного Пользователя является нарушением настоящего Пользовательского соглашения.

4.3. При регистрации Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий,

связанных с использованием Интернет-ресурса, а также на заключение соглашений и договоров с Обществом.

4.4. В целях осуществления регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать такую информацию в актуальном состоянии.

4.5. Пользователь соглашается, что: если он (Пользователь) предоставляет неверную информацию о себе или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе неполна или недостоверна, – Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Интернет-ресурса, а также прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Пользователя, в одностороннем порядке.

4.6. В целях выполнения требований применимого законодательства Общество производит верификацию (проверку и подтверждение информации) Пользователя, в том числе на основании документов, предоставленных Пользователем.

4.7. Общество оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и в любой момент запрашивать подтверждающие документы, удостоверяющие личность, непредоставление которых, по усмотрению Общества, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные пунктом 4.5 Пользовательского соглашения.

4.7.1. К документам, удостоверяющим личность, относятся: паспорт гражданина Российской Федерации, водительские права, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина.

4.7.2. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, если данные, указанные при регистрации, не позволяют однозначно определить Пользователя, Общество вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Интернет-ресурса.

4.8. Для целей настоящего Пользовательского соглашения после осуществления регистрации и (или) авторизации совершение любых действий Пользователя вызывает возникновение прав и обязанностей Пользователя.

4.9. Авторизованным на Интернет-ресурсе Пользователям может быть доступен дополнительный функционал Интернет-ресурса и возможность вступать с Обществом в различные правоотношения, заключать с Обществом соглашения и договоры.

4.10. Регистрация и авторизация осуществляются в соответствии с правилами, установленными настоящим Пользовательским соглашением.

4.11. Регистрация учетной записи осуществляется на один номер телефона (один адрес электронной почты (далее – e-mail)) Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи с использованием ранее указанного при регистрации номера телефона (e-mail) не допускается.

4.12. Регистрации или авторизация посредством применения одноразового индивидуального кода осуществляются путем направления Пользователю такого кода SMS-сообщением по номеру телефона или электронным письмом на e-mail. Одноразовый индивидуальный код действует в течение 10 (десяти) минут с момента его отправки или с момента отправки кода, запрошенного Пользователем повторно. Количество попыток регистрации или авторизации Пользователя, совершаемых в течение определенного периода времени с использованием индивидуальных одноразовых кодов, может быть ограничено.

4.13. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность одноразового индивидуального кода из SMS-сообщения (электронного письма), направленного по номеру телефона (на e-mail) Пользователя в целях его регистрации или авторизации на Интернет-ресурсе.

4.14. Все действия в рамках или с использованием Интернет-ресурса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

4.15. Все действия Пользователя, авторизованного на Интернет-ресурсе, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя.

4.16. Сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты (e-mail) Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.

4.17. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Интернет-ресурса под учетной записью Пользователя.

4.18. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

4.19. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Интернет-ресурсу с использованием учетной записи Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих учетных данных либо компрометации своих средств доступа к учетной записи.

4.20. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Интернет-ресурсом.

4.21. Общество не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Пользовательского соглашения.

4.22. Пользователь вправе изменить предоставленные Обществу при регистрации данные посредством функционала Интернет-ресурса.

4.23. В случае изменения Пользователем номера телефона (e-mail), Пользователь обязуется подтвердить новый (измененный) номер телефона (e-mail) путем ввода индивидуального кода из SMS-сообщения (электронного письма), направленного по новому номеру телефона (e-mail) Пользователя. Номер телефона (e-mail) будет считаться измененным с момента его подтверждения Пользователем.

4.24. В случае уточнения или изменения Пользователем иных данных, такие данные считаются измененными с момента внесения Пользователем соответствующих изменений посредством функционала Интернет-ресурса.

4.25. После подтверждения Пользователем нового номера телефона (e-mail) или внесения посредством функционала Интернет-ресурса соответствующих иных изменений своих данных учетная запись Пользователя редактируется и используется для последующей авторизации Пользователя в рамках действующего Пользовательского соглашения.

## **5. Прекращение пользования учетной записью**

5.1. Общество вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ к Интернет-ресурсу в случае нарушения Пользователем настоящего Пользовательского соглашения.

5.2. Вне зависимости от удаления учетной записи Пользователя с Интернет-ресурса все обязательства Пользователя по отношению к Обществу, в том числе действующие обязательства в отношении Сервисов и Услуг Общества, возникшие при использовании Интернет-ресурса, остаются в силе до полного исполнения Пользователем, если Общество прямо не освободило Пользователя от данных обязательств.

## **6. Персональные данные Пользователя**

6.1. Общество осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Пользователя с целью предоставления Пользователю доступа к интернет-ресурсу, в том числе его функционалу и сервисам, для оказания услуг, обусловленных деятельностью Общества, включая информирование об указанных услугах.

6.1.1. Обработка персональных данных Пользователя необходима для заключения и исполнения договора (договоров), стороной которого является Пользователь, а также в случаях, предусмотренных законодательством;

6.1.2. Общество обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Политики Общества в отношении обработки персональных данных;

6.1.3. Общество осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующем объеме: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, социальное положение, данные документа, удостоверяющего личность (в случаях, предусмотренных пунктом 4.7 Пользовательского соглашения).

6.2. При использовании Интернет-ресурса (в том числе при регистрации, авторизации, редактировании учетной записи, но не ограничиваясь вышеперечисленным) Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Обществу своих персональных данных.

6.3. Пользователь понимает, что его персональные данные могут быть переданы третьим лицам (организациям, участвующим в оказании Услуг Общества) с целью предоставления Пользователю доступа к интернет-ресурсу, в том числе его функционалу и сервисам, для оказания услуг, обусловленных деятельностью Общества, включая информирование об указанных услугах, а также с целями предусмотренными законодательством.

6.4. Общество обрабатывает, в том числе собирает и хранит, полученные персональные данные Пользователя исключительно с целью, предусмотренной настоящим Пользовательским соглашением, и обязуется прекратить обработку по достижении цели, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

6.5. Общество обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## 7. Ограничение ответственности

7.1. Пользователь использует Интернет-ресурс на свой собственный риск. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, функционал Интернет-ресурса предоставляется «как есть». Общество не принимает на себя ответственности, не предусмотренной настоящим Пользовательским соглашением, в том числе за соответствие Интернет-ресурса целям Пользователя.

7.2. Общество предоставляет Пользователю доступ к Интернет-ресурсу и поддерживает надлежащее функционирование Интернет-ресурса, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов, однако Общество не предоставляет гарантий бесперебойной работы Интернет-ресурса и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Интернет-ресурса в случае перерывов в работе.

7.3. Общество не гарантирует, что Интернет-ресурс соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также, что функционал Интернет-ресурса будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.4. Общество принимает необходимые меры в целях обеспечения Пользователя качественным обслуживанием, в том числе во время технических перерывов в работе Интернет-ресурса.

7.5. Общество не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Интернет-ресурса.

7.6. Общество не несет ответственности за любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем Интернет-ресурса.

7.7. Пользовательское соглашение распространяет свое действие на все виды взаимодействия Пользователя и Общества, включая, но не ограничиваясь, нижеперечисленные: любые действия Пользователя, совершенные посредством интерфейса Интернет-ресурса, почтовая, SMS- и электронная переписка, коммуникация с контакт-центром Общества.

7.8. Пользователь при общении с сотрудниками Общества обязуется:

7.8.1. четко формулировать свою мысль;

7.8.2. проявлять уважение, терпение и внимательность;

7.8.3. не употреблять обценную лексику;

7.8.4. не оскорблять и не выражать свое недовольство в грубой форме.

7.9. При нарушении Пользователем положений пункта 7.8 Общество оставляет за собой право ограничить взаимодействие с таким Пользователем.

7.10. В случае возникновения претензий или пожеланий к Обществу, Пользователь может уведомить Общество об этом путем направления Обществу заявления или уведомления (обращение) по электронной почте e-mail: [support@eco-punkt.ru](mailto:support@eco-punkt.ru).

## 8. Иные положения

8.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством, применимым к правоотношениям Пользователя и Общества.

8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Пользовательского соглашения.